

デマンドバスQ&A集

Q.予約をする際に伝えることは何ですか？

A. 登録証に記載されている記号番号、お名前、利用する時間、降車する停留所、帰りも利用する場合は、乗車する停留所、利用する時間などをお伝えください。内容を確認し、予約完了となります。また、予約時間に遅れないよう、時間に余裕をもって予約してください。

Q.予約できない場合はありますか？

A. 1人で乗り降りできない場合はご利用できません(介助者が同乗する場合には乗車できます。)

Q.病院の予約時間や鉄道の時間に間に合うようにしたいのですが？

A. 乗り合いで運行であり、複数の方からの予約を受け、効率よく走行ルートを決定的ため、「〇時〇〇分までに〇〇に到着したい」、「〇時まで迎えに来て」というお客様の個別のご要望には、お応えできません。

Q.利用目的は何でもよいのですか？

A. 通院、買い物、各種手続き、趣味・娯楽など、様々な利用が可能です。

Q.同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合は、予約を個別に行う必要がありますか？

A. 同じ区間を利用される場合は、予約の際に代表の方が乗車人数と利用される方全員の氏名等を伝えていただくことで、個別の予約は不要となります。

Q.予約の変更・キャンセルの方法は？

A. 出発の1時間前までにデマンドバス予約受付専用番号にお電話して予約の変更・キャンセルをお伝えください。

Q.帰りの便を予約したいのですが？

A. ご利用の便(時間)が分かっている場合は、行きの便と合わせてご予約ができます。帰りの時間が分からない場合は、分かり次第、出発の1時間前までにお電話ください。

Q.電話での利用者登録は、できないのですか？

A. できません。登録書への必要事項の記入や登録証を発行する都合上、必ず商工会早来本所又は追分支所にお越しいただく必要があります。

Q.転居した場合など、登録内容に変更があった場合は？

A. 登録内容に変更があった場合は、手続きが必要です。商工会早来本所又は追分支所にお越してください。

Q.家族が一人登録していれば、誰でも利用できますか？

A. 家族であっても利用される方一人ひとり(世帯主、未就学児等を含む)の登録が必要となります。

Q.事前に必要な利用者登録には費用がかかりますか？

A. 利用者登録は、無料です。

Q.介助が必要で、介助者も同乗する場合、利用登録する必要がありますか？

A. 介助者の方も登録が必要となります。予約時には、介助者の方も合わせた乗車人数を伝えてください。なお、介助者の方も利用料金が必要となります。

Q.利用登録先の自宅は、1か所しか登録できないのですか？

また、自宅以外の場所を登録できますか。

A. 安平町デマンドバスは、あくまでも自宅からバス停間の利用となるので、利用登録先の自宅は、1か所しか登録できません。

ただし、共働きなどで乳幼児の保育園送迎を保護者の代わりに祖父母が行う場合など、特別な理由がある場合に限り、登録先を追加することができます。

登録先を追加する場合には、交通事業者の営業区域の関係により、追加する2カ所目の登録先について住所要件に制限がありますので、詳しくは商工会早来支所又は追分支所へお問合わせください。

Q.予約の受付期間は？

A. 利用予定日の1週間前から当日の1時間前までに予約してください。なお、予約受付時間は、8:00から17:00までとなっております。第1便、第2便につきましては、前日の17:00

までに予約してください(前日が土・日・祝日の場合はその前の平日)。また、年末年始(12月31日から1月3日まで)の受付は行いません。

Q.どんな車が迎えに来るのですか？

A. 基本的に9人乗りの白いワンボックスカーがお迎えにあがりますが、予約状況によってはハイヤー車両の場合もあります。

Q.予約時間に遅れた場合、どのくらい待ってもらえますか？

A. 次の利用者の運行に支障が出ると判断した場合は、長く待つことなく出発します。時間に余裕を持って、ご準備ください。

Q.予約時間になってもデマンドバスが迎えに来ない場合は？

A. お手数をおかけしますが、登録証の裏面に記載されている専用電話番号へお問い合わせください。

Q.町外に行くことができますか？

A. できません。指定されている町内の区域を対象とした運行となります。

Q.利用料金は、いくらですか？

A. 1回の利用につき、大人(中学生以上)は300円、小人(小学生)は150円、幼児・乳児は無料となっております。

ただし、幼児・乳児の方は、保護者の同伴がなければ利用できません。料金は、降車の際に運転手に現金(助成券をお持ちの方は券と現金)でお渡しください。

Q.小人(小学生)が1人で利用することは可能ですか？

A. 可能です。

ただし、小人(小学生)が1人で利用する場合については、保護者からの利用予約が必要です。

保護者の責任において、デマンドバスを利用してもらうこととしています。

Q.身体にしょうがいのある方の乗車は可能ですか？

A. ご自分でご乗車できない場合は、介助者がいれば乗車することができます。なお、介助者の利用料金も必要となります。なお、車椅子は、デマンドバスに積み込める場合のみ利用可能となります。

Q.目的地に行く途中で下車して、用事を済ませることはできますか？

A. 複数の方との乗り合いですので、車両を待たせての途中下車はできません。

Q.乗車後に目的地変更は、できますか？

A. 他の方との乗り合わせのため、目的地の変更はできません。