

「安平町水道ビジョン・経営戦略（案）」に対する意見募集（パブリックコメント）の結果について

「安平町水道ビジョン・経営戦略（案）」について、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

意見募集の結果について、下記のとおり取りまとめましたので公表します。

1. 募集期間 令和8年7月21日（火）～令和8年8月11日（火）
2. 意見提出 1名1件
3. 意見対応（スペースの都合上、提出いただきました意見については内容を割愛し概要を掲載しています。）
 - ① 意見を反映するもの又は既に反映しているもの 0件
 - ② 意見の一部を反映するもの 0件
 - ③ 今後の検討の参考とするもの 1件
 - ④ 質問・その他 0件

	意見等の要旨分	分類	意見等の対応・考え方	項目
1	○技術継承のためのマニュアルや動画作成、およびその定着化について ・ベテラン職員の「暗黙知」を「形式知」にするためのマニュアル化（理由やNG例の明記）。 ・1～3分の動画マニュアル（主観カメラ等を用いた撮影やテロップ表示）の作成。 ・現場の機械や給水車等へのQRコード貼り付けによる、スマホ等での即時閲覧や「逆引き」によるマニュアルのアップデート。 ・ベテラン職員の定年再雇用時の「マニュアル作成枠」の新設や、若手職員とのペアリング（バディ制）による負担軽減・OJTの推進。 ・マイスター認定などの表彰制度や、心理的安全性の確保。	③	水道事業における専門技術の確実な継承は、将来にわたって安全・安心な給水を維持するための極めて重要な課題であると認識しております。 現在、安平町におきましても、業務の引き継ぎやマニュアル作成等において工夫を重ねているところですが、お寄せいただきました「動画マニュアルの活用」「QRコードを用いた現場での即時閲覧」「若手とベテランのペアリングによる負担軽減と育成の同時進行」といった先進的な手法やアイデアは、実効性のある技術継承を進める上で大変参考になるものと受け止めております。 今後は、いただいたご意見も踏まえ、現場の状況に応じたマニュアルの充実や、より効果的な人材育成・技術継承の仕組みづくりについて検討を進め、持続可能な水道事業運営に努めてまいります。	第3章 安平町水道事業の現状と課題 P21 3-2持続 (1)組織と事務事業の効率化 第5章 安平町水道ビジョンの実現方策 P44 5-1課題解決に向けた実現方策 (1)組織と事務事業の効率化