

# 『安平町行政改革プラン 2022』の主な取り組み

全3回にわたり掲載してきました「安平町行政改革プラン 2022」の各重点項目についてですが、今回が最後の重点項目となります。

これからも、この計画を指針として、着実な改革・改善に取り組んでまいります。

## 重点項目4 デジタル社会の推進

### 1 デジタル技術の積極的利活用

#### 【主な取り組み】

- ▶安平町自治体DX推進計画の策定および推進  
デジタル技術の利活用による町民の利便性向上、事務の効率化を図るため安平町自治体DX推進計画を策定し計画的に取り組めます。
- ▶リモート相談システムの導入  
リモート相談システムの導入により、町民が気軽に相談しやすい環境を整え、住民サービスの向上を図ります。
- ▶その他の取り組み  
除雪車運行管理システムの導入拡充、スマート水道検針システムの導入、公共交通における情報通信技術の導入 など



### 2 デジタル化による業務の効率化

#### 【主な取り組み】

- ▶業務改革の推進  
定型的処理を行う必要がある業務を洗い出し、業務の効率化・自動化による費用対効果を検証します。
- ▶ペーパーレス化の推進  
庁舎内における各種会議等はペーパーレスを基本とし、庁内向けの印刷物は電子媒体を活用します。
- ▶デジタル人材の確保・育成  
専門的知識を有する外部人材を活用するとともに、職員研修等の実施により、デジタル人材の確保・育成を行います。
- ▶その他の取り組み  
行政情報システムの抜本的な見直し、OA機器等資源利活用による効率化 など



### 3 ニューノーマル時代の新しい働き方

#### 【主な取り組み】

- ▶テレワークの導入検討  
多様な働き方改革の実現を目指し、自宅やコワーキングスペースでのテレワーク実現に向けた導入検討を行います。
- ▶オンライン会議の推進  
相談業務やオンライン会議など、町民の利便性向上および移動時間削減による効率的な会議の開催に向けた環境整備を行います。
- ▶その他の取り組み  
オンライン研修の推進 など



## 重点項目5 民間活力の有効活用

### 1 行政事務・業務の民間委託

#### 【主な取り組み】

- ▶(仮称)民間活力活用指針の策定  
民間活力の有効活用による効率的・効果的な住民サービスの提供を目指すため、(仮称)民間活力活用指針を策定します。
- ▶包括的民間委託の導入に向けた研究  
庁舎を含めた公共施設の維持管理など、多様な業務を包括的に委託する「包括的民間委託」の導入に向けた研究を行います。
- ▶その他の取り組み  
徴収業務の見直し、公営住宅等管理委託の民間委託 など