

- ▶窓口業務の改善
情報通信技術を活用した業務の効率化に向けた見直し検討を行い、サービスの向上を図ります。
- ▶窓口サービスの利便性向上
マイナンバーカードを活用した電子行政サービスの推進により、窓口サービスの利便性向上を図ります。
- ▶その他の取り組み
窓口業務の民間委託、多様な納入方法の検討、職員の接客力向上



3 広域行政の推進

【主な取り組み】

- ▶定住自立圏構想に基づく連携施策の推進
地域住民の利便性向上を図るため、東胆振定住自立圏域における自治体間連携を推進します。
- ▶胆振東部消防組合等との連携
胆振東部消防組合や安平・厚真行政事務組合等との連携により事務の効率化を図ります。
- ▶その他の取り組み
地域や組織の枠組を超えた広域連携の検討

重点項目 3 持続可能な財政運営

1 計画的な財政運営

【主な取り組み】

- ▶中長期的な財政計画の策定
総合計画と連動した財政計画の策定・見直しにより、将来を見据えた計画的な財政運営を行います。
- ▶財政健全化判断比率の改善と公表
財政健全化判断比率の改善を図るとともに、町民への分かりやすい公表に努めます。
- ▶その他の取り組み
水道事業・下水道事業の健全経営、地方債の発行抑制 など



2 積極的な財源確保

【主な取り組み】

- ▶町税等滞納対策（収納率向上）
関係部署間の連携強化と情報の共有化により収納率向上を図るとともに、国が進める新たな納入方法の検討を行います。
- ▶ふるさと納税制度の推進
魅力ある返礼品等の開発や効果的な情報発信など、ふるさと納税制度の推進により、安定的な財源を確保します。
- ▶その他の取り組み
企業版ふるさと納税制度の推進、遊休財産の積極的活用、新たな財源の創設 など

3 事務事業見直しによる経費削減

【主な取り組み】

- ▶行政評価制度の導入
行政評価制度の導入により、徹底した事務事業の検証を行い、町民目線に立った効果的・効率的な行政運営に努めます。
- ▶補助金・交付金等の適正化
限られた財源を真に必要なとされる団体等に交付するため、補助金等に関する基本指針の見直しに向けた検討を行います。
- ▶その他の取り組み
共通した設備点検業務等の集約化、公共施設における脱炭素化の取り組み推進 など

4 公共施設の最適化

【主な取り組み】

- ▶公共施設の総合的かつ計画的な管理
施設等の長寿命化や安全性、快適性等の向上、施設総量の適正化等を図るとともに、集会施設の適切な維持管理を行います。
- ▶公共施設等の再編・統合
類似施設や経費負担の大きい施設、老朽化施設を中心に再編・統合を進め、町民の理解を求めながら事業実施に努めます。
- ▶その他の取り組み
公共施設管理運営の適正化 など



※重点項目「4 デジタル社会の推進」以降の施策・事業の内容については、広報あびら 11月号に掲載します。

問合せ 総務課総務グループ ☎@2511