ていあんくんから

（紙面の都合により、今月号からご意見への個別のお礼などを省略させていただきました。）

貴重なご意見ありがとうございます。今後も、お気づきの点がございましたらご意見・ご提案ください。

□ご意見（6月提案・無記名）
「特産品の展示について」

早来庁舎入口にある特産品の入った展示ケースが見えにくい。特産品については、何処で購入できるかがわかる地図が近くにあるとよい。

また、掲示してあるポスターに期限の過ぎたものがあるので、新しいものに入替すべきではないですか。

■回答

ご指摘のありました早来庁舎正面玄関内の特産品展示棚ですが、掲示板等の配置換えを行うとともに、掲示期間の過ぎたポスターについては撤去いたしました。今後もポスター等の掲示期間に注意し、ご来庁される皆様に的確な情報をお伝えしていきたいと考えていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

また、ご提案のありました特産品販売所のマップを作成し、町外からご来町された方々にも分かりやすいように展示棚の横に掲示することといたしました。

【お問い合わせ】総務課総務グループ　☎㉒２５１１

□ご意見（6月提案・無記名）
「町内公共交通について」

追分～遠浅間のバスについては、以前のように無料で運行して欲しい。

■回答

この度のご意見につきましては、民間バス会社が運行している路線バスのうち、追分‐安平‐早来‐遠浅の４市街地を南北に運行する「循環線」のことと推察いたします。

当路線は、路線維持確保のため行政負担をしながら１区間１００円（追分‐早来間の乗車をした場合は２区間分）での料金設定として、利用者の皆様にもご負担いただいております。

ご意見にありました料金については、鉄道、デマンドバス、民間タクシーなど、様々な地域公共交通機関とのバランスなどを考慮し、平成25年４月から民間バス会社が運行する営業路線として運行形態を切り替えたところであり、現時点では無料化の考えはございませんのでご理解いただきますようお願い申し上げます。

当町の地域公共交通機関は民間経営のご尽力により支えられており、これらが不採算で事業継続が困難となりますと、「町民の足」を失うことに繋がります。町では毎年、路線バス維持やデマンドバス運行に多くの予算を支出していますが、利用者の皆様にも料金という形でご負担をいただきながら、地域全体で公共交通機関を支えていくことが大事だと考えていますので、重ねてご理解いただきますようお願いいたします。

お困りごとがある場合には、左記まで直接ご連絡、お問い合せください。

【お問い合わせ】企画財政課企画グループ　☎㉒２７５１

□ご意見（7月提案・安平自治会会員）
「安平消防会館について」

安平消防会館玄関にベンチ等設置をお願いしたい。

会館入口ドアのガラス止めゴムの取替を望む。

■回答

1点目のベンチの設置につきましては、7月11日より玄関内にベンチを設置いたしました。

2点目の入り口ドアのガラス止めのゴムは、当該施設管理者である消防安平支署にて現状を確認し、近日中に修繕を行います。

今後も、定期的に会館の状況を確認し随時、補修等を実施してまいります。

【お問い合わせ】総務課情報グループ　☎㉒２５１１

□ご意見（7月提案・67歳女性）

役場職員の身だしなみが気になります。併せて、仕事中の言葉遣いに気をつけるべきだ。

■回答

配慮が欠けた服装で従事している職員が見受けられたとのこと、また、職員の公務中の言葉遣いについて、不快な思いをされたことについてお詫びいたします。

毎年6月1日から9月30日までは、来庁者に対し涼しいイメージを与えるとともに、総合的な住民サービスの向上を目指し「クールビズ」を実施しています。

期間中の服装については周知しているところですが、再度、役場職員としての自覚のもと、軽装であっても、公務遂行に相応しくないと疑問視されるような服装はしないこと、また、職務中の言葉遣いへの配慮について周知・徹底いたします。

【お問い合わせ】総務課総務グループ　☎㉒２５１１