

令和7年度分 セルフモニタリング報告書

令和8年 5月27日

施設名: 追分児童館
 指定管理者名: 社会福祉法人追分福祉会

モニタリング項目	指標	指定管理者コメント	自己評価
1 事業計画の達成度			
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理が行われたか。	利用者数 施設稼働率 (参考)利用料金収入の状況	概ね計画通りに実施した。	A・B・C・D
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。		利用者数は利用区分ごとの増減はあったが総数は前年度とほぼ同じであり、利用者の数は維持できている。	A・B・C・D
自主事業は計画どおりに行われたか。	委託事業・自主事業の実施状況及び事業参加者数	行事等の変更もあったが概ね計画通り実施した。	A・B・C・D
利用者拡大・事業実施等の情報発信が行われたか	情報発信・事業PR回数	メール連絡、掲示などで行事の周知をしている。	A・B・C・D
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	地域・関係団体等との連携	読み聞かせサークル赤ずきんさんやあびら教育プランさん、地域の人材と連携した行事を実施した。	A・B・C・D
2 利用者の満足度			
利用者の満足が得られているか。	利用者満足度	アンケート調査でも高評価を頂いている。	A・B・C・D
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	苦情・要望の状況(利用者アンケート調査結果)	紙面とネットフォームを併用して実施した。	A・B・C・D
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分に行われたか。	窓口体制の状況	適切に対応を行っている。	A・B・C・D
3 管理運営の効率性			
経費の低減は図られているか。またその取組は十分か。	効果的な管理運営取組状況	節電、節約を心がけて行っている。	A・B・C・D
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	効果的な管理運営取組状況	節電、節約を行い経費を最小に抑えている。	A・B・C・D
4 適正な管理運営			
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	職員の配置状況	地域の人材を雇用している。	A・B・C・D
職員の能力向上に向けた取組は行われたか(研修等)。	職員研修の実施状況 マニュアル等の作成 状況委託の状況	外部研修への参加、子ども園と合同の職場内研修など実施している。今年度からティーチャーズトレーニング(Tトレ)の研修も行っており、大きな成果が現れている。	A・B・C・D
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか(使用料の減免、還付含む)。	利用拒否の状況、平等利用の取組状況	利用の拒否は無し。適切に行っている。	A・B・C・D
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか	個人情報保護の取り組み(対策)	適切に取り扱っている。	A・B・C・D
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	収支決算の適正な管理	適切に処理している。	A・B・C・D
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	施設修繕等の状況	電気設備、消防設備の点検など適切に行っている。	A・B・C・D
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	備品購入廃棄の状況	日常の記録など適切に行っている。	A・B・C・D

安全対策(事故防止等)は十分だったか。	事故等の発生状況 マニュアル等作成状況	遊具の点検、整備を行い、事故防止に努めている。	A ☒ B · C · D
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	基本協定書及び年度協定書の等遵守	法令等を遵守している。	☒ A · B · C · D
5 地域貢献			
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	地元発注状況	備品の購入、工事の発注など地元の業者に依頼している。	A ☒ B · C · D

- A: 目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B: 目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C: 概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D: 目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。

自己評価

★

★

★

★

☆

(最大評価を★5つとし、5段階評価で星を塗りつぶしてください。)

指定管理者の自己評価(全体を通して)

新1年生の数自体が少なく、利用者数の減少が見込まれたが、放課後児童クラブの利用者数は減少したがランドセル来館の利用者が前年比の倍となり、総数では変わらなかった。放課後子ども教室の自由度が大きくなり、これまでの倍以上に行事の回数が増え、行事内容も地域人材を活用した多様なものになった。さらに追分中学校様のご協力で、週1回放課後に体育館をお借りできることになり、普段児童館のホールではできないボールを使った遊びやバドミントンなどができるようになった。

利用者のアンケート結果も保護者・児童ともに大変高評価であり、今後も子ども達が楽しくワクワクする活動や参加したくなる行事の企画をおこなっていきます。

令和8年度は保護者へのお知らせをメールから配信アプリに変更し、より保護者の利便性向上を図ります。