

安平町遠隔窓口・相談サービス構築業務委託プロポーザル
質問回答（1回目）

[質問件数]

9件

[質問箇所]

実施要領 - 9.企画提案書の提出 - (1)提出書類 - ③主な業務実績・経歴

[質問要旨]

類似業務の会社実績とは、選定製品の遠隔相談窓口システムの導入実績のみに限るものでしょうか。

[回答内容]

選定製品の遠隔相談窓口システムの導入実績を想定しています。しかしながら、豊富な知見を有する事業者等を選定するためのプロポーザルでもあることから、当該業務を遂行するにあたり、関連するであろう業務実績も提出いただければと考えています。

[質問箇所]

実施要領 - 9.企画提案書の提出 - (1)提出書類 - ③主な業務実績・経歴

[質問要旨]

管理技術者とは、どのような人物を想定していますか。

[回答内容]

本件業務を遂行するにあたっての管理者（マネージャー）等を想定しています。有資格者等に限定するものではありません。

[質問箇所]

実施要領 - 9.企画提案書の提出 - (1)提出書類

[質問要旨]

①業務の実施体制、②業務提案資料の書式について教えてください。

[回答内容]

大変申し訳ございません。「③④⑤書式は任意とする。」を確認しての質問かと思いますが、こちらは誤記です。

正しくは、「・各書式は任意とする。」であり、①②も任意書式となります。

[質問箇所]

実施要領 - 10. 審査

[質問要旨]

機材持込みでデモンストレーションを実施してもよろしいでしょうか。

[回答内容]

問題ございません。正式な時間配分は、提出意思確認書の提出者に別途通知予定ですが、以下を想定しています。

①準備 20 分、②プレゼンテーション兼デモンストレーション 20 分、③質疑応答 15 分、④撤去 5 分

全体時間として 1 時間以内程度を想定しており、準備が速やかに終われば、②に移るなど、柔軟な時間配分に対応することと考えています。

[質問箇所]

実施要領 - 11. 評価基準

[質問要旨]

評価基準について詳細な評価内容についてご提示いただけないでしょうか。

[回答内容]

質問回答時点において評価基準を作成していないため、ご提示することは出来ません。評価項目としては、①業務実施能力、②企画提案資料、③ヒアリング事項が大きな項目となります。

一般論となりますが、本プロポーザル仕様書に記載されている内容は、必要最小限の記載事項となっており、当該業務目的を達成するにあたり、どこまで具体的な提案ができるか、複数年にわたる自治体負担費用をどのように提案するか、といった提案上限額に対する各社独自の提案に対して、総合的な評価を行い、受託候補者を決定することが、プロポーザル方式の特徴になるかと思えます。

[質問箇所]

仕様書 - 3.情報システム及び必須要件

[質問要旨]

既存サーバの仕様について教えてください。

[回答内容]

既存サーバは、「NEC Express5800/R120h-2M」が筐体となっており、WindowsServerOS がインストールされているサーバのことを指しています。当該サーバは、ハイパーバイザー「Hyper-V」を活用した仮想サーバを構築するホストサーバです。

今回構築にあたっては、ハイパーバイザー「Hyper-V」を活用した仮想サーバによる構築を行って頂きます。WindowsServerOS であれば当町から提供可能ですが、それ以外の有償 OS の場合は、受託者にて手配をお願いします。

なお、仮想サーバのスペックに関しては、必要十分なリソース（CPU4 コア、メモリ 16GB 以上、ディスク 1TB 以上）は割り当てることができるかと思いますが、心配であれば追加でご質問ください。

[質問箇所]

仕様書 - 3.情報システム及び必須要件

[質問要旨]

パーソナルコンピュータに納入するソフトウェアについて教えてください。

[回答内容]

おそらく、キッティング作業を想定されての質問として回答します。

今回業務においては、キッティング作業は想定しておりません。パーソナルコンピュータを一度当町に納入頂き、私どもの方で以下作業を行います。

①ドメイン参加、②セキュリティ対策ソフトウェアのインストール、③オフィス等のインストール。

そのうえで、受託者で今回導入するシステムに必要なソフトウェアを別途インストールするようお願いします。

[質問箇所]

仕様書 - 4. 整備拠点と利用場面 - (1)拠点一覧

[質問要旨]

今回業務に、安平町役場のネットワーク作業は含まれていますか。

[回答内容]

含まれていません。用意されているネットワークをご活用ください。

[質問箇所]

仕様書 - 7.その他

[質問要旨]

「・ネットワーク障害発生後、速やかに復旧作業を行うこと。」、今回導入する機器の不具合という理解でよろしいでしょうか。

[回答内容]

ご認識の通りです。

以上